

Installatie

Werkt mijn alarmsysteem in combinatie met vast bellen?

Niet alle (persoonlijke) alarmsystemen werken in combinatie met Belgian Telecom vast bellen.

Bij traditionele telefonie via een vaste lijn is een goede overdracht van telefonische alarmmeldingen gegarandeerd. Dit is niet het geval bij telefonie via uw internetverbinding. De mogelijkheid bestaat dat in geval van een alarmsituatie geen verbinding mogelijk is met de meldkamer. Zelfs als de telefoonverbinding via internet wel ongestoord werkt, voldoet telefonische alarmering via internet niet aan de eisen van sommige verzekeraars. Daardoor bestaat het risico dat claims worden afgewezen. Belgian Telecom adviseert u om contact op te nemen met de leverancier van uw alarmcentrale zodat zij u verder kunnen informeren.

Unieke FAQ ID: #1105

Auteur: Dennis

Laatst bijgewerkt: 2011-12-19 17:02