

# Problemen en oplossingen

## Interventie techniek

Belgian Telecom is verantwoordelijk voor uw DSL-lijn tot het punt waar het Belgacom netwerk binnenkomt in uw gebouw\*. Belgian Telecom is niet verantwoordelijk voor een probleem dat zich achter dit punt stelt zoals:

- Binnenhuisbekabeling
- PC(s)
- Onvoldoende WIFI bereik (hiervoor kan u wel een repeater aankopen).

Indien u wenst kan u een **interventie van een techniek van Belgian Telecom** vragen om uw probleem op te lossen. Indien de techniek vaststelt dat het probleem zich stelt voor het punt waar het DSL-signaal het gebouw binnenkomt, is de interventie gratis, zoniet wordt u standaard 65 EUR incl. BTW interventiekosten aangerekend op uw volgende factuur. Volgende services zijn standaard inbegrepen bij een interventie:

- Nazicht telefoonstekkers en splitters
- Aanpassing of installatie binnenhuisbekabeling tot 2 meter\*\*
- Bekabeling van meer dan 2 meter = €3/meter (incl. BTW)
- Plaatsing tot 1 aansluitpunt (5polig) + uittesten van het ADSL signaal\*\*\*
- Nazicht Router
- Nazicht tot 4 pc's, zowel draadloos of via netwerkkabel voor browser en e-mail
- Opsporing van eventuele andere storingen te wijten aan uw installatie

\*Indien u bijvoorbeeld in een appartement woont, bevindt het punt waar het Belgacom netwerk binnenkomt zich meestal in de kelder van het gebouw.

\*\* alle extra's zoals bekabeling dienen ter plaatse aan de techniek betaald te worden.

\*\*\* (ruisniveau, verzwakking, relatieve capaciteit) + isolatiemeting van het koperpaar.

**Kostprijs: 65 EUR incl. BTW.**

Unieke FAQ ID: #1012

Auteur: Jelle Bal

Laatst bijgewerkt:2011-03-29 15:29